

## CGS – 464 GESTIÓN DE REPUESTOS Y COMPONENTES CRÍTICOS

### Descripción

Este curso introduce a los participantes en los principios básicos que se deben tener en consideración para la determinación de la criticidad de los componentes y las alternativas asociadas con las políticas de inventarios de estos componentes.

Específicamente, se plantea una metodología para determinar el nivel de criticidad de los componentes y repuestos, se identifica la incidencia en los costos asociada a la adecuada determinación de los repuestos críticos y se entrega herramientas conceptuales que permiten planificar y controlar el inventario de repuestos críticos, teniendo como objetivos la minimización del capital de trabajo, pero al mismo tiempo generando los niveles de disponibilidad operacional requeridos por la empresa. El contenido del curso se refuerza con el análisis de situaciones, de tal forma que facilite su comprensión y posterior aplicación en la actividad propia de los participantes.

Al finalizar el curso los participantes quedarán capacitados para poder definir de acuerdo al comportamiento histórico de demanda, niveles óptimos de stock y pedidos, indicadores de costos y determinar la criticidad de un componente. Por otra parte el curso dejará capacitado a los participantes en comprender los distintos criterios para determinar los niveles de inventario requeridos para dichos componentes.

### Objetivos

Los objetivos principales de este curso son:

- Explicar las distintas categorías en la cual se puede clasificar un repuesto.
- Definir los diferentes criterios a considerar para definir si un componente se debe considerar crítico para la operación donde se está utilizando.
- Explicar las distintas herramientas estadísticas que se pueden utilizar para apoyarse en la definición de criticidad de los componentes
- Explicar los distintos factores que afectan la decisión de determinar la estructura de los inventaros como los valores determinados para dicha estrategia de almacenamiento.

## Contenidos

- Clasificación de Repuestos
- Repuestos no Reparables
- Repuesto Reparables
- Priorización de Repuestos
- Criterio: Costo
- Criterio: Rotación
- Pareto, Diagramas de Dispersión, AHP.
- Análisis de Confiabilidad
- Procesos de falla
- Nivel de Servicio
- Disponibilidad
- Costos de Inventarios
- Modelos de Gestión basados en Costos
- Modelos de Gestión basados en Nivel de Servicio
- Stock óptimo, Análisis de Sensibilidad
- Aspectos adicionales:
  - Obsolescencia
  - Consolidación
  - Cooperación
  - Sistemas Multi escalón.

## **A QUIEN ESTÁ DIRIGIDO EL CURSO:**

El curso está orientado a: gerentes de mantenimiento, operaciones y producción, ingenieros de mantenimiento y producción, personal de mantenimiento y operaciones y supervisores. La información suministrada en este curso será de interés para todas las personas relacionadas con el proceso de optimización de la gestión del mantenimiento y de la producción.

## Relator

**Orlando Durán**, Doctor en Ingeniería y Magíster en Ingeniería Mecánica por la UNICAMP, Brasil. Profesor Adjunto en la Escuela de Ingeniería Mecánica de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Anteriormente se desempeñó como profesor Titular en la Faculdade de Engenharia e Arquitetura de la Universidade de Passo Fundo, Brasil. Actualmente es profesor en los Magíster de Sistemas Logísticos (PUCV y Academia Politécnica Militar) en la cátedra de Planificación y Gestión del Mantenimiento y en el Magister en Gestión de Activos y Confiabilidad Operacional (MAM) dónde imparte las cátedras de Gestión del Mantenimiento y la de Gestión de Repuestos. También es profesor Invitado en el Magíster de Diseño e Manufatura de la Universidade de Passo Fundo, Brasil. Como fruto de su actividad como investigador ha escrito y publicado más de 50 artículos, muchos de los cuales han sido presentados en eventos técnicos de carácter nacional e internacional. Publicó en Brasil el libro Costos Industriales en el año 2004. En materia de capacitación posee una vasta experiencia impartiendo cursos de planificación, programación y gestión del mantenimiento y de gestión de repuestos para diversas empresas intensivas en activos.

### Informaciones e Inscripciones

Juan Araya: 56 (32) 2688987 / 84791821  
[juan.araya@cgssa.com](mailto:juan.araya@cgssa.com)  
Macarena Rodríguez: 56 (32) 2882909 / 82597217  
[macarena.rodriguez@cgssa.com](mailto:macarena.rodriguez@cgssa.com)